

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

令和5年度 子育てステーション こでまり

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18		1	・室内だけでなく、近隣の環境を含めて様々な活動に取り組んでいただいている。 ・駐車場で遊んでいる子がいました。危ないと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		・どの先生も専門知識をお持ちなので、安心して利用させて頂いています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1		・こちらの話をしっかり聴いて下さり、その上で作成していただいている。 ・子どもの事をよく見て課題を計画に取り入れて作成されていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	18		1	・いろいろな活動を考えてくださっていてすごいと思います。 ・子どもが楽しめるように様々な活動を取り入れて下さり、感謝しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	5	・分かりません。 ・あまり必要性を感じません。学校で一緒に学習しているので。 ・学校で機会がある。 ※無回答1
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18		1	・送迎時や連絡帳にてこまめに共有して下さいます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18		1	・相談したいと思える先生方です。日頃からこまめに今の状況など相談できています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18		1	・辛い時や悩んでいる時に、いつも支えてくださいます。 ・不安なことや学校でのことなどいつも相談させて頂き助かっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2		・caféなどゆったりと他の保護者の方とお話できる環境を提供して下さり、感謝しています。 ・こでまりカフェで他の保護者の方とお話をすることができて良かったので、続けて頂きたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	1	・苦情することがないです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18		1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18		1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	19			・子どもたちが‘自分ごと’として捉えて学べるよう取り組んで下さってます。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	<ul style="list-style-type: none"> ・先生、友達と過ごすことをとても楽しみにしています。 ・こでまりに行くのをいつも楽しみにしています。 ・本人の性格上。 ・家で話せないことも先生方に話したり、家より自分を出していて先生方には感謝しかありません。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親子でかなり助けられています。 ・通所させて頂き子どもだけでなく親もたくさん学ばせて頂き、成長させて頂きました。

その他

・祝日も通所できるのはありがたいですが、先生方には休んでもらいたいです。
(夕方の遅い時間までの勤務なので)

・子どもはもちろんですが、親の私が沢山救われてきました。あっという間にこでまり歴5年。先生方には感謝しかありません。いつもありがとうございます。

・子どもの特性や気持ちを理解して頂き、活動を通じて成長できるように工夫されているのでありがたいな～といつも感じています。

・お迎えの際に気軽に相談できるのも親として安心できます。子どもに愛をもって接して頂いてるな～と思うので、そこが一番嬉しい所です。これからも一緒に子どもの成長を見守って頂けたら心強いです。

・いつもお世話になっています。日々子どもたちを受け止め、愛情いっぱい接して下さいありがとうございます。